

ما هي خدمة الشباب؟



ما هي خدمة الشباب؟

هذه المعلومات هي لإرشاد الوالدين والعائلات والشباب الصغار المتحدرين من خلفيات ثقافية متنوعة، وذلك بغية أن تعرف العائلات المزيد عن خدمات الشباب وما الذي يمكن لها فعله وكيفية تقديمها للمساعدة.

ماذا يعني مصطلح «الشباب» في أستراليا؟

قد تكون لدى الثقافات المختلفة أفكار مختلفة حول ما يعنيه أن يكون الشخص حديث السن. في أستراليا يُعتبر الأشخاص الذين تتراوح أعمارهم بين 12 و25 عاماً «أشخاص ناشئين» أو «شباب». تُعتبر هذه المرحلة في الحياة هي التي تلي مرحلة الطفولة والتي تسبق مرحلة الرشد. في بعض الأحيان يُعتبر الأشخاص حديثي السن الذين تتراوح أعمارهم بين 12 و18 عاماً «مراهقين». المسؤولين عن الشباب وخدمات الشبيبة مسخرة خصيصاً لهذه الفئة العمرية من 12 إلى 25 عاماً وكذلك لعائلاتهم.

كيف أحصل على مترجم شفوي؟

إذا كنت ترغب بالإتصال بخدمة الشباب في منطقتك و لكنك لا تجيد الإنجليزية فبإمكانك الإتصال بخدمة الترجمة الكتابية والشفوية (TIS) على هاتف رقم 131 450 (وهي خدمة مجانية)

ملاحظة للوالدين

في بعض الأحيان فإن الشباب الصغار يجادلون ويختلفون مع عائلاتهم وقد يتوترون – إن هذا أمر طبيعي في كل عائلة. كما أن الأشخاص المتحدرين من خلفيات ثقافية متنوعة قد تحدث معهم نزاعات أكثر حدة بينهم وبين عائلاتهم بسبب تأثير أكثر من ثقافة على طريقة تفكير وتصرف أفراد العائلة. على سبيل المثال فإن الوالدين أو أفراد العائلة الذين نشئوا في دولة أو ثقافة أخرى تكون لديهم قيم وتوقعات مختلفة مقارنة مع المراهقين الذين ينشئون في أو يتأثرون أكثر بالمجتمع الأسترالي. قد يسبب هذا بعض الخصام في بعض العائلات. مثال آخر هم الإضطراب الذي قد يمر به بعض الشباب بشأن أي من الأفكار و القيم يمكن تبنيها (قيم و أفكار الخلفية الثقافية أم القيم و الأفكار السائدة عند غالبية أفراد المجتمع مثل الأصدقاء وعلى التلفزيون). يشعر الشباب الصغار عادةً أنهم يعيشون في عالمين. وقد يسبب هذا الاختلافات والمجادلات.

من هم المسؤولون عن الشباب وكيف يمكنهم المساعدة؟

المسؤولون عن الشباب هم أشخاص مؤهلون من ذوي الخبرات الذين يعملون مع الشباب الصغار. قد تختلف مؤهلاتهم وقد تختلف أيضاً مسمياتهم مثل مرشدين أو باحثين اجتماعيين أو موظفي مصلحة الشباب أو مسؤولي صحة الشباب أو مسؤولي خدمات المجتمع أو مسؤولي تطوير الشبيبة. فهم يزودون الشباب بالمعلومات والمساعدة والأنشطة في جو يسوده الأمان.

يمكن العثور على المسؤولين عن الشباب في العديد من المؤسسات الاجتماعية والحكومية. وقد تكون هذه عبارة عن مراكز للشبيبة أو مراكز موارد المهاجرين أو مراكز الجوار أو الجمعيات الخيرية أو المراكز الصحية أو المراكز الاجتماعية أو المجالس المحلية. هؤلاء المسؤولون مستعدون للإجابة على الاستفسارات وتقديم المعلومات للشباب الصغار وذويهم.

يمكنكم الاتصال بمسئول الشباب في محلّكم أو مقابلته. يستطيع بعض مسؤولي الشباب ترتيب مواعيد لزيارتكم في المنزل أو مقابلتكم في المقهى القريب. لدى المجلس المحلي الخاص بكم مسئول عن الشباب في قسم خدمات المجتمع والذي يستطيع تقديم المعلومات لكم المتعلقة بخدمات الشباب. مسئول الشباب في مجلسكم هو الشخص الذي ينبغي عليكم الاتصال به إذا كنتم ترغبون في معرفة الأشياء المتوفرة للشباب الصغار في منطقتكم أو إذا كنتم تعتقدون أنه ينبغي أن تكون هناك أنشطة أكثر أو مرافق خاصة بالشباب في جواركم.

ما هي خدمة الشبيبة؟

ليست خدمة الشبيبة للشباب الصغار الذين وقعوا في «مأزق»، لكنها موجودة للعمل مع الشباب الصغار لتقديم العديد من الأنشطة الآمنة والنافعة والممتعة. كما يمكنها مساعدة الشباب الصغار وعائلاتهم في حل المشاكل. تقدم غالبية خدمات الشبيبة أنشطة للشباب الصغار الذين تتراوح أعمارهم بين 12 و25 عاماً،

لكن بعضها تقدم خدماتها حتى سن 18 فقط. قد تكون بعض الأنشطة مقصورة على الذكور كما قد يكون البعض الآخر مقصوراً على الإناث. قد تقوم بعض خدمات الشبيبة بإعداد برامج لفئة عمرية معينة فقط للشباب الصغار المهتمين بموضوع محدد. تختلف ساعات الدوام في خدمات الشبيبة من خدمة إلى أخرى.

مراكز الشباب هي أماكن يتم فيها تقديم خدمات للشباب. كما أن بإمكانها دعم الوالدين والعائلات خلال مرحلة نمو الشباب الصغار. حيث بإمكانها تقديم:

- أنشطة ترفيهية ورياضية
- إرشاد (دعم نفسي) ودعم عملي لمواجهة المشاكل
- مساعدة في الواجبات المنزلية والتعليمية
- المساعدة في الحصول على وظيفة
- برامج الإجازة المدرسية وفترة ما بعد الساعات المدرسية
- الموسيقى والرقص
- الفنون والحرف

كما تقدم بعض مراكز الشباب خدمة «القدوم بدون موعد مسبق». وهذا يعني أن بإمكان الشباب الذهاب إلى مركز الشبيبة ومقابلة الشباب الآخرين والتحدث إلى المسئول عن الشباب بدون موعد مسبق. لدى بعض مراكز القدوم بدون موعد مسبق أنشطة مثل الفنون والحرف والرياضة والترفيه.

تشمل خدمات الشباب في منطقتك –

المجلس المحلي:

الخدمة الإثنية المخصصة:

خدمة الشباب العمومية:

مركز موارد المهاجرين:

مركز المجتمع القانوني:

نوادي الشرطة والمجتمع والشباب (PCYC)

مركز صحة الشباب/ المجتمع:

سنترلنك:

تم إعداد دليل المعلومات هذا من قبل شبكة مشاكل الشباب المتعددة الثقافات، وهي منتدى على مستوى الولاية تم تأسيسه لتحديد وتطوير الإجراءات بشأن المشاكل التي تواجه الشباب المتحدرين من أصول إثنية أو متعددة الثقافات. للمزيد من المعلومات اتصلوا برابطة سياسة إجراءات الشباب على هاتف رقم 1466 9687 (02). تم إعداد هذه الترجمة بدعم من Kogarah Council. للمزيد من

الأنواع الأخرى من الخدمات المتوفرة للشباب

خدمات المهاجرين وهي تقدم المساعدة للأشخاص الذين يتحدرون من خلفيات مهاجرة. قد تشمل هذه الخدمات بحث حالة (معلومات ودعم عملي) ومجموعات ودروس بالإنجليزية ومجموعات دعم وما إليها. لدى بعض مراكز المهاجرين برامج خاصة بثقافة معينة (فهم يدعمون ثقافة واحدة) حيث أنهم ينتمون إلى تلك الثقافة وهم يتحدثون لغة أخرى غير الإنجليزية).

خدمات دعم العائلة وهي توفر الدعم للعائلات التي تواجه مشاكل مثل الخصام والانفصال والطلاق والحزن. تشمل الخدمات المعلومات والدعم والإرشاد للأشخاص والمجموعات. لدى بعض الخدمات مسئول شباب يقوم بمساعدة العائلة التي لديها أبناء وكذلك إذا كان الوالد هو نفسه شاباً. يمكنكم العثور على خدمات دعم العائلة في المراكز الصحية ومراكز موارد المهاجرين والجمعيات الخيرية والمؤسسات الاجتماعية الأخرى.

خدمات التوظيف وهي تقدم المعلومات والتدريب حول كيفية الحصول على وظيفة. تشمل خدماتها المساعدة في اختيار المهنة والمعلومات عن مختلف أنواع الوظائف والدورات الدراسية والمساعدة في إعداد طلبات العمل والمقابلات. يمكن أن تكون هذه الخدمات موجودة في مركز شباب أو جزءاً من خدمة الشباب.

مراكز صحة الشباب وهي تقدم معلومات صحية مجانية والمساعدة للشباب. يوجد لدى أغلب المراكز أطباء وممرضات وأخصائيين نفسيين و مسئولين عن الشباب. بإمكان مراكز صحة الشباب أن تقدم الفحوصات الشاملة والاستشارات والنصائح الطبية حول العديد من المسائل مثل العلاقات مع العائلة والأصدقاء والمدرسة لتعزيز الثقة. كما تقدم العديد من المراكز برامج توعية صحية بالاشتراك مع المدارس. جميع خدمات الإرشاد والصحة تحافظ على السرية. كما تقدم بعض مراكز صحة الشباب خدمات إلى والدي الشباب.

خدمات الصحة الذهنية وهي تقدم برامج الدعم والإرشاد والأنشطة الجماعية للشباب. إن الهجرة والنمو هما من الأوقات التي تطرأ فيها تغييرات على حياة الشخص الشاب كما أن الصحة الذهنية تتعلق بكيفية تطور مشاعرنا الوجدانية وكيفية قدرتنا على التكيف مع الضغوط التي تؤثر علينا جميعاً. لدى خدمات الصحة الذهنية أخصائيين نفسيين ومسؤولين اجتماعيين وغيرهم من المحترفين الذين يستطيعون مساعدتكم في تجاوز الضغوط التي يشعر بها الشباب في هذه الأوقات. اتصلوا بالصحة الذهنية المتعددة الثقافات على هاتف رقم 1800 648 911.

خدمات إسكان الشباب وهي أماكن خاضعة للإشراف حيث يستطيع الشباب (عادة بين أعمار 14 إلى 18 عاماً) أن يقيموا فيها إذ لم يكن بمقدورهم أن يسكنوا في المنزل ولم يكن لديهم أي مكان آخر يقيمون فيه. لدى خدمات إسكان الشباب قواعد صارمة. يجب على الشباب أن يساعدوا في الطهي والتنظيف والغسيل. كما سيساعد المسؤولون عن الشباب في بقائهم في المدرسة أو في إيجاد وظائف لهم. تتفاوت فترة إقامة الشباب بين ليلة أو ليلتين إلى فترة إقامة طويلة قد تصل لغاية سنتين. للحصول على إسكان طوارئ اتصلوا بهاتف رقم 1800 424 830 أو (02) 9318 1531.

لدى بعض مراكز المجتمع القانونية محامين مختصين بالأطفال يمكنهم مساعدة الشباب في العديد من المسائل القانونية مثل اتهامات الشرطة والمثول أمام المحاكم وقضايا الإيجار. يمكنكم الاتصال بمكتب الخدمة القانونية على هاتف رقم (02) 9360 1847.

نوادي الشرطة والمجتمع والشباب (PCYC) يكون عادة أعضائها من ضباط الشرطة والمتطوعين. وهم يقدمون الأنشطة الرياضية والترفيهية مثل الدفاع عن النفس والرقص وكرة السلة وذلك مقابل تكلفة صغيرة. هاتف رقم 9111 9625 (02).

خدمات المعاقين وهي تعمل مع الأشخاص الذين يعانون من إعاقة عقلية أو جسدية أو ذهنية. وهي تقدم المعلومات والدعم والمساعدة العملية. لدى بعض الخدمات مسؤول عن الشباب أو برنامج للشباب.

خدمات المخدرات والكحول وهي تقدم خدمات الإرشاد (الدعم النفسي) والدعم العملي للأشخاص الذين يتعاطون المخدرات (بما فيها الكحول) والذين يرغبون في التوقف عن أو التقليل من استهلاكهم للمخدرات/الكحول أو إذا كانوا يرغبون بالتعامل مع مشاكلهم بطريقة أفضل. وبإمكانها مساعدة أفراد العائلة أو الوالدين الذين لديهم مشاكل مع شخص آخر يتعاطى المخدرات/الكحول. وهي تقدم المعلومات والموارد والدورات التعليمية وهي تعمل مع المدارس ومراكز الشباب لزيادة التوعية المتعلقة بالمخدرات (بما فيها الكحول). هاتف خدمة معلومات المخدرات والكحول 8000 9361 (02) أو 1800 42 2599.

خدمات اللوطيين والسحاقيات وهي تقدم الدعم والمعلومات والأنشطة للأشخاص الذين هم لوطيون أو سحاقيات. قد يكون لدى بعض الخدمات مسئول عن الشباب أو برامج شبابية. كما يمكن أن تقدم خدمات اللوطيين والسحاقيات من الشباب الصغار المساعدة والدعم فيما يتعلق بالمسائل الصحية مثل مرض نقص المناعة المكتسبة (الإيدز)/فيروس أتش أي في والصحة الذهنية والانتحار. قد تكون بعض خدمات اللوطيين والسحاقيات مخصصة للوالدين لمساعدتهم في دعم أبنائهم اللوطيين والسحاقيات. يمكنكم الاتصال بجمعية أهل وأصدقاء اللوطيين والسحاقيات على هاتف رقم 9294 1002 (02).

خدمات الاعتداء الجنسي وهي تقدم المساعدة للأشخاص الذين تعرضوا للاغتصاب أو الاعتداء الجنسي. يقوم موظفون ذوي خبرة ومراعاة للمشاعر بتقديم النصائح والدعم والإرشاد. جميع الخدمات تحافظ على السرية والخصوصية. يمكنك الاتصال بخط الاعتداء الجنسي على هاتف رقم 9819 7357 (02) وإذا كنتم تتصلون من الريف فعلى هاتف رقم 1800 424 017.

برامج خاصة لمساعدة الشباب الصغار

خدمة علاج وإعادة تأهيل الناجين من التعذيب والصدمات التابعة لولاية نيو ساوث ويلز وهي تقدم العديد من الخدمات الشمولية لتسهيل عملية الشفاء للاجئين الذين تعرضوا للتعذيب والصدمات. كما تدعم الخدمة القادمين الجدد من خلفيات شبة لاجئة كما تقدم برامج خاصة للشباب الصغار منهم. هاتف رقم 9794 1900 (02).